

# EXPERIENCIA LABORAL

## Minsait (INDRA):

Enero 2024 -> Actualidad



Monitorización Y  
Observabilidad

Monitorización Y Observabilidad

- Gestión y mantenimiento de infraestructura de Grafana
- Desarrollo de Dashboards en Grafana via integraciones con Zabbix, PostgreSQL, MySQL, JsonAPI
- Gestión y mantenimiento de infraestructura operativa de Zabbix
- Conocimientos de Zabbix, incluyendo API, en su versión 6
- Implementación de consultas en PostgreSQL y MySQL
- Mantenimiento muy basico de servidores Linux (revisión de espacio,logs, crontab..) en distribuciones Centos y Rhel
- Uso de la herramienta de ticketing ServiceNow

## IB-SALUT (Sanidad Pública Balear):

2016 -> Julio 2023



Administración

Exportación De Informes Y Cuadros De Mando Para El Análisis De Información De Negocio:

- Gestión de Inventario GLPI
- Estadísticas de ticketing OTRS, indicadores, métricas de rendimiento y volumetrias
- Estadísticas de monitorización ZABBIX
- Implemantacion de DASHBOARDS en Grafana a partir de las fuentes de datos corporativas (GLPI, OTRS, ZABBIX)

LINUX (Centos):

- Revisión y análisis de LOGS de errores y accesos a Apache, MySQL, PHP.
- Programación tareas (crontab) en OTRS (plataforma ticketing)
- Revisión de servicios de aplicacion (systemctl)
- Revisión de consumos de espacio en volúmenes

DESPLIEGUES De Software Via ANSIBLE Desde AWX

Monitorización

- Zabbix
- IRS (Insight Remote Support de HPE): solución de software para soporte y mejora de la disponibilidad de servidores, discos, almacenamiento, etcâ€¦
- [HPE OneView](#)
- [STOR2RRD](#): Herramienta Free para monitorización de rendimiento y capacidad de redes SAN y LAN en entornos de almacenamiento

## VCENTER (Virtualización VMWARE):

- Revisión de estado y monitorización del rendimiento de VM (CPU, RAM, consumo red, etcâ€¦)
  - Creación de SnapShots
- 

## Windows SERVER:

- Powershell: Nivel muy básico en el uso de CMDLETS.
  - Gestión a nivel básico de cuentas de dominio (AD).
  - Desbloqueo de cuentas de usuario
  - Gestión de grupos de seguridad para asignar permisos a recursos compartidos, escritorio remoto, etc..
  - Gestión de Grupos de distribución para crear listas de distribución de correo electrónico.
  - Revisión de servicios de Windows
  - Analisis de logs de EventVwr
  - Obtencion de Reports y Logs de errores (ADU Reports en entornos de HPE)
- 

## Microsoft Exchange Server:

- Creación de buzones, listas y grupos de correo
  - Administración de cuotas de tamaño
- 

## Office 365:

- Manejo de consola de Administración Exchange, Azure, Sharepoint,...
- 

## DISPATCHING:

Asignacion y reparto de tareas entre los tecnicos del equipo de Operaciones (8 miembros, 24x7).

---

## COORDINACION:

Agilizar la comunicación y gestión de tareas entre los diferentes ámbitos de sistemas durante la resolución de incidencias, tramitación de peticiones de servicio y ejecución de peticiones de cambio.

---

## DOCUMENTACIÓN Y MEJORA CONTINUA:

Proponer mejoras sobre problemas recurrentes, desarrollar soluciones, definir y documentar procedimientos como base de conocimiento en la atención de futuros incidentes.

---

## Gestión DE INCIDENCIAS:

con herramienta de ticketing (OTRS)

---

## MANTENIMIENTO INVENTARIO(CMDB):

GLPI inventario automatizado del parque informático.

---







## Carlos Fernández Provencio

Para cualquier consulta puedes llamarme o escribirme y te contestaré lo antes posible.

**Calle Reis Catolics, 118, 3º**  
**07008 Palma de Mallorca**  
**Baleares, España**

Teléfono: **>+34 615 255 632**  
e-Mail: [carferpro@gmail.com](mailto:carferpro@gmail.com)

## Sobre Mi

### A Nivel Profesional

Desde Enero de 2024 formo parte del area de monitorizacion de Infraestructuras IT de REPSOL liderado por Minsait (INDRA) siendo mis tareas principales el mantenimiento y Gestion de las plataformas de Monitorización Zabbix 6.0 y Grafana.

Así mismo desde 2016 hasta Julio de 2023 he desempeñado el cargo de Coordinador del área de Operaciones del Servicio de atención a usuarios y administración de sistemas del Centre de Explotación de Sistemas de Información Corporativos perteneciente al [DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES](#) de IB-Salut

### A Nivel Personal...

Disfruto investigando y poniendo en practica mis propios proyectos informáticos personales por el simple placer de aprender. Me apasionan las ciencias, la física y las matematicas y soy un verdadero adicto a la naturaleza, las actividades en ella y el deporte

## Conocimientos

Grafana



ZABBIX



Mysql



PHP



Python (PCEP - Certified Entry-Level Python Programmer)



Linux



VMWARE



Desarrollo WEB



Windows



Certificacion ITIL Foundations



## FORMACIÓN ACADÉMICA



**1988**  
Grado Ciencias  
Físicas UIB &  
**UNED**  
**1985**  
Bachillerato Y  
Selectividad

Grado

Licenciatura de ciencias Físicas (3 años) interrumpida. Cursando actualmente en UNED

Bachillerato

Bachillerato y Selectividad cursado en Colegio San Cayetano (Palma de Mallorca)



## 2016 -> Actualidad

MySQL, Linux  
Apache, Haproxy  
Grafana, Zabbix  
ITIL V.3

### Python

Nivel: PCEP - Certified Entry-Level Python Programmer

### MySQL

Implementación de consultas SQL, creación de triggers y desarrollo de vistas para la gestión y extracción de reportes e informes para análisis de negocio, volumetrías, SLA, indicadores de actividad y estadísticas. Creación y administración de usuarios de BBDD.

### Linux (Centos)

Nivel básico en tareas habituales de consulta y búsqueda de ficheros, permisos de usuarios, grupos, etc..., revisión de servicios (estado, parada y arranque), análisis de logs, rendimiento, Swap, cpu, memoria.

### Apache, Haproxy

Análisis de registro de errores, sesiones, peticiones http/https. Creación de hosts virtuales y archivos \*.htaccess". Redireccionamientos y Balanceos con Haproxy

### Grafana

Administración e implementación de todo tipo de dashboards a partir de consultas SQL contra BBDDs corporativas

### Zabbix

Instalación en CENTOS, creación de Hosts, host groups, users y user Groups, Items, Triggers, Eventos, Templates, Macros, descubrimiento SNMP

### ITIL

Conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información

## 2014

Herramientas  
Web 2.0 (SOIB)

1. Herramientas para Gestión de proyectos en red.
2. Marketing, comunicación y comercialización online.
3. Introducción al Posicionamiento web (SEO) y SEM.
4. Gestión de comunidades virtuales (Community Management)
5. Gestión de la reputación online: escucha activa.

## 2013

Curso De  
Programación De  
Páginas WEB  
(SOIB)

1. HTML5
2. CSS3
3. PHP
4. JAVASCRIPT

## 2010

Windows Server  
2008

1. Instalación del servidor
2. Roles de servidor
3. Active Directory
4. Almacenamiento de información
5. Administración y monitorización del servidor